

- + zielgruppengerechte Veröffentlichung relevanter Informationen
- + verschiedenste sozio-technische Kanäle

- + Integration relevanter Termine
- // Verwaltet TERMIN-ID (~URL/iCal)

- + Modellierung von (Stadtteil-) Entwicklungsprozessen
- + Visualisierung, Erstellung von Auszügen
- + öffentlich einsehbar
- // Verwaltet PROZESS-ID

- Betroffene/Öffentlichkeit**
- + haben Not/Leid/Mangel/...
  - + gestalten ihr unmittelbares Umfeld ökologisch
  - + verfügen über Wissen, Ressourcen und Kontakte

- Verwaltung**
- + sorgt für Umsetzung von Bürgeranliegen gemäß Kommunalsatzung
  - + Multiplikation

- + Anlaufstelle für Anfragen
- + Rückmeldepfad bei Antworten
- + Wissenspeicher (FAQ)
- // Verwaltet TICKET-ID (~URL)

- City-Concierge-Team**
- + Öffentlich sehr präsent
  - + Weiß gut Bescheid, kann Anliegen an die passende Stelle weiterleiten

