

**DETAILLIERTES SCHAUBILD  
ZUKUNFTSSTADT-PROJEKT  
A17 CITY-CONCIERGE (BUSSIS)  
STAND: 8. MÄRZ 2018**

+ zielgruppengerechte Veröffentlichung relevanter Informationen  
+ verschiedenste sozio-technische Kanäle

**Termin-DB**  
+ Integration relevanter Termine  
// Verwaltet TERMIN-ID (~URL/iCal)

**Alaba (Ticker Am Laufenden Band)**  
Aktuelle Termine und Infos per Website, per E-Mail, per Facebook/Twitter, als Pressemitteilung, ...

**Visualisierung**  
Beteiligungs- und Entscheidungstermine

**Modellierung**  
+ Modellierung von (Stadtteil-) Entwicklungsprozessen  
+ Visualisierung, Erstellung von Auszügen  
+ öffentlich einsehbar  
// Verwaltet PROZESS-ID

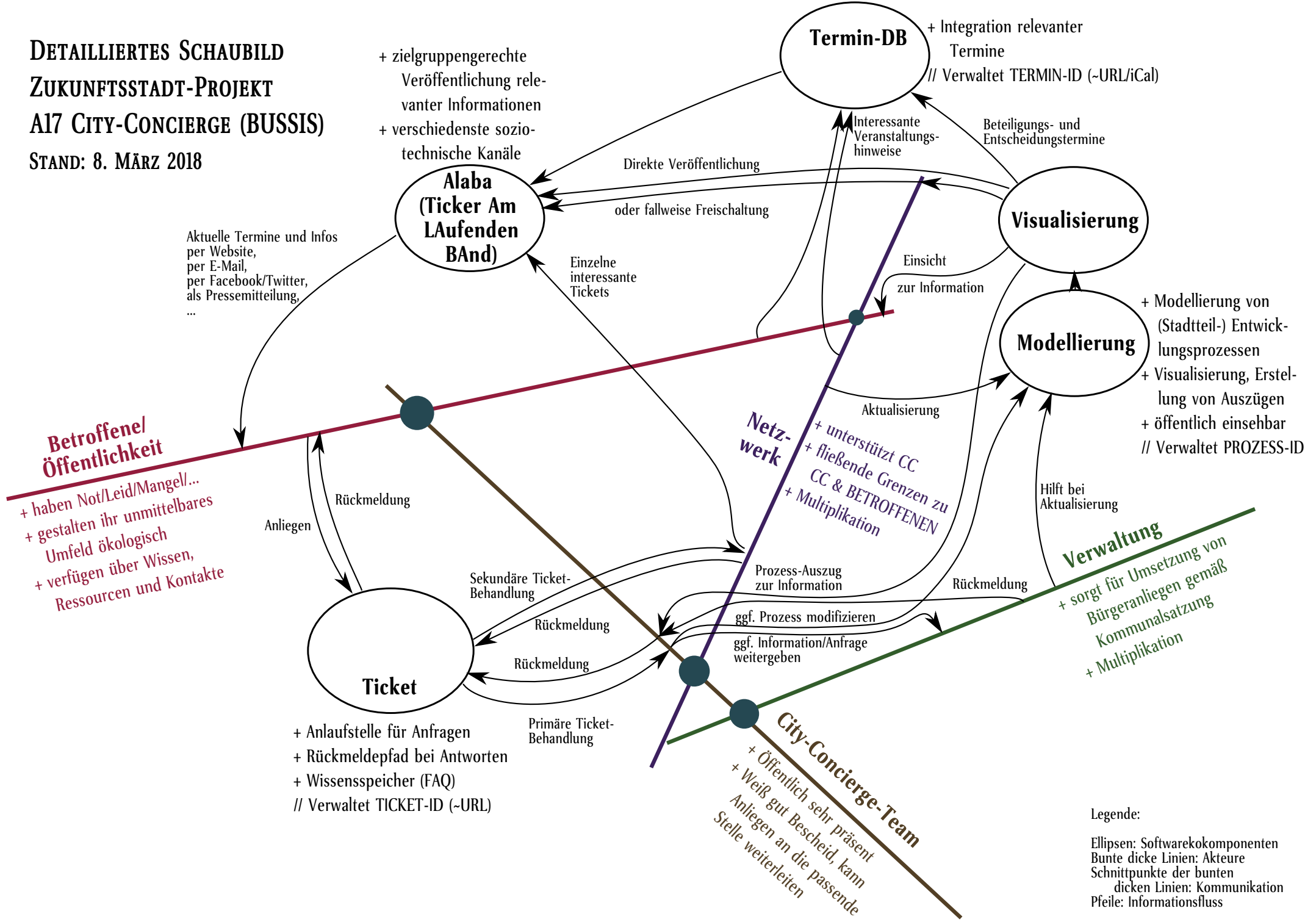
**Betroffene/Öffentlichkeit**  
+ haben Not/Leid/Mangel/...  
+ gestalten ihr unmittelbares Umfeld ökologisch  
+ verfügen über Wissen, Ressourcen und Kontakte

**Netzwerk**  
+ unterstützt CC  
+ fließende Grenzen zu CC & BETROFFENEN  
+ Multiplikation

**Verwaltung**  
+ sorgt für Umsetzung von Bürgeranliegen gemäß Kommunalgesetz  
+ Multiplikation

**Ticket**  
+ Anlaufstelle für Anfragen  
+ Rückmeldepfad bei Antworten  
+ Wissenspeicher (FAQ)  
// Verwaltet TICKET-ID (~URL)

**City-Concierge-Team**  
+ Öffentlich sehr präsent  
+ Weiß gut Bescheid, kann Anliegen an die passende Stelle weiterleiten



**Legende:**  
Ellipsen: Softwarekomponenten  
Bunte dicke Linien: Akteure  
Schnittpunkte der bunten dicken Linien: Kommunikation  
Pfeile: Informationsfluss